

Politique d'utilisation et de protection des données à caractère personnel

CORIORIS TELECOM accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel de ses clients. La présente politique de protection des données a pour objectif de vous informer sur les engagements pris par notre société et ses sous-traitants afin de veiller au respect de celles-ci et de vous informer de vos droits.

1. Quelques définitions :

Client(s) :

Désigne tout client existant ou potentiel de Coriolis Télécom qui est une société ou toute autre organisation disposant de la personnalité morale à l'exclusion des personnes physiques.

Données à caractère personnel :

Une donnée à caractère personnelle (« Donnée(s) ») est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique

Données à caractère personnel Client(s) :

- Les Données à caractère personnel collectées par Coriolis Télécom auprès des représentants des Clients dans le cadre de nos relations avec eux, comme lorsqu' un Client nous contacte pour nous demander des informations sur nos offres de service ou lorsque nous communiquons avec eux lors de la fourniture de nos services (Données Personnelles des Représentants Client) ;
- Les Données à caractère personnel se rapportant à des Utilisateurs de nos services qui sont fournies par nos Clients ou générées par Coriolis Télécom en rapport avec les services fournis aux Clients (Données Personnelles des Utilisateurs)

Représentant des Clients :

Désigne les personnes physiques qui sont les représentants des Clients dans le cadre de nos relations avec nos Clients.

Responsable de traitement :

Ce terme a la signification donnée dans le RGPD et/ou la loi du 1^{er} février 1978 amendée. Il s'agit de la société qui (seule ou conjointement avec d'autres) détermine les finalités et les moyens du traitement des Données à caractère personnel.

Sous-traitant :

Ce terme a la signification donnée dans le RGPD et/ou la loi du 1^{er} février 1978 amendée. Il s'agit de la société qui traite les Données à caractère personnel pour le compte du Responsable de traitement.

Utilisateur :

Désigne les personnes physiques qui sont les utilisateurs des Services fournis par Coriolis Télécom comme par exemple les salariés de nos Clients.

2. Champ d'application de notre politique sur la protection des données personnelles

La politique d'utilisation et de protection des Données à caractère personnel s'applique aux Données à caractère personnel Clients que Coriolis Télécom collecte et/ou traite dans sa relation avec ses Clients. Cette politique décrit le cadre général de protection des Données à caractère personnel et ne modifie pas le contenu des contrats individuellement conclus avec les Clients.

Cette politique d'utilisation et de protection des Données à caractère personnel ne s'applique pas aux données personnelles des personnes physiques qui concluent directement des contrats avec Coriolis Télécom pour la fourniture d'un service comme par exemple les personnes physiques ou consommateurs qui ont souscrit un abonnement mobile ou un accès internet (box) auprès de Coriolis Télécom.

La politique d'utilisation et de protection des Données à caractère personnel, en ce qui concerne les Données Personnelles Clients qui sont des personnes physiques est communiquée avec les conditions générales d'abonnement et/ou contrats de service régissant le service fournit. Il est important que toutes les Données

Personnelles Clients que nous détenons soient exactes et actualisées. Aussi, nous vous remercions de nous tenir informé si vous constatez que des Données Personnelles Clients ont changé au cours de notre relation commerciale avec nous.

3. Responsable de la collecte et du traitement des Données :

Coriolis Télécom agit en tant que Responsable de traitement pour les Données Personnelles Clients collectées et gérées par Coriolis Télécom pour ses finalités propres, indépendamment des besoins de son Client et en détermine à elle seule les moyens de traitement en dehors de la documentation contractuelle agréée avec le Client.

Coriolis Télécom, en tant que fournisseur de service ou de réseau de communications électroniques ou chaque partenaire tiers fournisseur de service ou de réseau de communications électroniques interconnecté avec Coriolis Télécom peut agir en qualité de Responsable de traitement pour :

- Les métadonnées de communications électroniques des Utilisateurs que nous traitons afin de construire, exploiter, sécuriser les réseaux utilisés par Coriolis Télécom pour fournir ses services,
- Les métadonnées de communications électroniques des Utilisateurs que nous traitons afin de leur transmettre leurs communications électroniques et, pour les communications vocales, les historiques détaillés d'appels (tickets de taxation ou call detail records) que nous traitons afin de produire les données relatives au trafic nécessaires pour la facturation,
- Les Données Personnelles des Utilisateurs que nous traitons pour exercer des activités imposées aux fournisseurs de services de communications électroniques par la législation applicable comme la détection de fraudes / de failles de sécurité et le traitement des demandes des autorités en charge de l'application des lois, de la sécurité ou des régulations.

Coriolis Télécom, société par action simplifiée au capital de 27.221.250€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 419 735 741, dont le siège social est 2 rue du Capitaine Scott à Paris (75015) est le Responsable de traitement pour les Données à caractère personnel traitées via le site entreprise.coriolis.com ou au titre des contrats de service conclus avec les Clients.

Coriolis Télécom a désigné un délégué à la protection des données (DPO) qui est responsable de la coordination des questions en rapport avec cette Politique d'utilisation et de protection des Données à caractère personnel. Pour les demandes d'exercice de vos droits, merci de vous reporter à la section 8 ci-après.

4. Quelles données à caractère personnel sont collectées ?

Dans le cadre de la souscription aux divers services proposés par Coriolis Télécom et pendant la fourniture de ces services, vous devez nous communiquer certaines données incontournables.

L'acheminement de vos communications nécessite par ailleurs le traitement de données techniques liées à nos réseaux.

Coriolis Télécom ne collecte et/ou ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie.

Les différentes catégories de données à caractère personnel collectées lors de votre souscription et dans le cadre de l'utilisation de nos services ou applications sont les suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, identifiant, SIRET...
- Données de contact : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, poste occupé chez le Client
- Données de facturation et/ou de paiement : moyens de paiement, coordonnées bancaires, historique des paiements, données relatives à la consommation pour calculer les données de tarification et de facturation dans la mesure où elles concernent des personnes physiques...
- Données d'usage : services souscrits, produits utilisés, consommations, communications, logs de connexion, compte-rendu d'intervention ...

- Données de suivi de la relation : demandes d'assistance ou de renseignement, correspondances avec le Client, enregistrement téléphoniques du Représentant du Client ou de l'Utilisateur reportant un incident...
- Données marketing : préférences pour la réception des offres marketing et préférence quant aux moyens de communications
- Données techniques : adresses IP, données de connexions, type et version du navigateur ainsi que les autres technologies présentes sur les appareils que des personnes physiques utilisent pour accéder aux portails dédiés aux Clients et nos sites web ou les autres données techniques générées lors de l'utilisation du service.
- Données de trafic/connexion : données indiquant l'origine, la destination, le trajet, le format, la taille, l'heure ou la durée d'une communication électronique, l'adresse IP, l'adresse MAC, le réglage du fuseau horaire
- Données hébergées : catégories de Données à caractère personnel qui peuvent être enregistrées ou conservées (comme les boîtes vocales, les enregistrements d'appels) par le Client et qui sont hébergées sur les infrastructures fournies par Coriolis Télécom.

Coriolis Télécom collecte, utilise et partage également des informations agrégées et anonymisées comme des informations statistiques. Les données agrégées ou anonymisées peuvent provenir des Données Personnelles Clients mais ne sont pas légalement considérées comme des Données à caractère personnel.

5. Quelle est la finalité des traitements de vos Données et la durée de leur conservation ?

Les informations et données à caractère personnel que vous avez fournies lors de la souscription ou de l'utilisation de nos services le sont que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Vos Données font l'objet d'un traitement par CORIOLIS TELECOM pour les besoins de la fourniture du service, la gestion commerciale de votre contrat, le développement des offres, produits et/ou services de CORIOLIS TELECOM, la réalisation d'études statistiques, de qualité de service, d'analyse et de mesure.

1. Dans le cadre de l'exécution et de la gestion de votre contrat, Coriolis Télécom utilise vos Données pour les finalités suivantes :

- Gestion de l'identité du Représentant du Client ou de l'Utilisateur pour l'authentifier,
- Gestion des commandes,
- Gestions des matériels,
- Fourniture et fonctionnement des services,
- Facturation et encaissement,
- Paiement sur facture de services de tiers,
- Recouvrement,
- Assistance commerciale et/ou technique,
- Service après-vente, maintenance,
- Traitement des résiliations,
- Traitement des réclamations et des contentieux,
- Gestion de la clientèle,

Vos Données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus en particulier pour satisfaire aux éventuelles exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou de déclaration et/ou pour la durée légale de conservation applicable à certaines catégories de données.

Afin de déterminer la durée de conservation appropriée des Données à caractère personnel, nous prenons en compte :

- Le volume, la nature, la sensibilité des Données Personnelles Clients,

- Les risques potentiels de préjudice découlant d'une utilisation frauduleuse ou de la divulgation des Données Personnelles Clients,
- Les finalités pour lesquelles nous traitons les Données Personnelles Clients et si nous pouvons atteindre ces finalités par d'autres moyens et les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables et autres en vigueur.

S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du contrat, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation.

II. Dans le cadre de l'exploitation et de la sécurisation de nos réseaux :

- Évaluer le volume de données transitant sur nos réseaux à un moment donné
- Gestion de ces données

III. Coriolis Télécom pourra également utiliser vos Données lorsqu'elle y a un intérêt légitime.

Vos Données permettront ainsi à Coriolis Télécom d'évaluer et d'améliorer ses services et d'en développer de nouveaux ainsi que pour réaliser des opérations de fidélisation, de prospection, de sondage ou de promotion.

Certains traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.

Ainsi, avec votre accord exprès, Coriolis Télécom pourra vous communiquer par courrier électronique ou postal des informations commerciales pour des services non analogues à ceux déjà fournis, organiser des opérations de marketing direct, des jeux concours ...

IV. Coriolis Télécom traite également vos Données pour répondre à ses obligations légales et/ou réglementaires.

Dans ce cadre, les finalités poursuivies par Coriolis Télécom sont les suivantes :

- Répondre aux réquisitions des autorités et aux décisions de justice,
- Répondre au droit de communication des autorités,
- Assurer le blocage à l'utilisation des mobiles déclarés volés

Vos Données sont alors conservées le temps nécessaire pour permettre à Coriolis Télécom de répondre à ses obligations légales.

6. Quels sont les destinataires de vos Données :

Vos Données sont exclusivement destinées au responsable du traitement.

Coriolis Télécom a mis en place des mesures de sécurité appropriées destinées à éviter que les Données Personnelles Clients soient perdues accidentellement, utilisées ou consultées sans autorisation, modifiées ou divulguées.

CORIOLIS TELECOM garantit que vos Données ne seront utilisées que par son personnel habilité et ses sous-traitants assurant tout ou partie de la fourniture du service objet du contrat tels que les fournisseurs de services informatiques et de gestion des systèmes, la maintenance, l'assistance technique d'expert ou l'hébergement. Ainsi, Coriolis Télécom est amenée, pour assurer la transmission du trafic sur ses réseaux, de partager les données de trafic et/ou de connexion avec d'autres fournisseurs de services de communications électroniques.

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées à toute société affiliée du groupe CORIOLIS ou tout prestataire, domicilié au sein de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne, aux seules fins d'exécution du contrat nous liant et notamment pour la fourniture du service client. CORIOLIS TELECOM dans ce cas garantit le même niveau de protection que dans l'Union Européenne. A cette fin, Coriolis Télécom a conclu avec toutes ses filiales ou sous-traitant des accords comprenant les clauses contractuelles type de la Commission Européenne.

Coriolis Télécom exige des tiers avec qui elle contracte qu'ils respectent la sécurité des Données Personnelles Clients et qu'ils les traitent conformément aux lois sur la protection des données personnelles en vigueur.

Vos Données recueillies dans le cadre de la procédure de portabilité du numéro de téléphone mobile ou fixe font l'objet d'un transfert vers le GIE EGP (portabilité mobile) et l'APNF (portabilité fixe) regroupant les opérateurs, lorsque cette dernière implique un changement de réseau. Les modalités d'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition sont à cet égard disponibles sur le site www.portabilite.org.

En application des dispositions en vigueur du code des postes et des communications électroniques, CORIOLIS TELECOM pourra être tenue, sans vous en informer, de communiquer vos données à caractère personnel dans le cadre des réquisitions émanant des autorités de police, gendarmerie, services fiscaux, douaniers, autorité des marchés financiers, autorité de la concurrence ou encore des services d'urgence établis en France.

Prospection :

CORIOLIS TELECOM pourra vous adresser, dans le respect de la réglementation applicable, par tout moyen (courrier postal, SMS, email, téléphone), des informations vous permettant de mieux connaître les services de CORIOLIS TELECOM ainsi que des propositions commerciales.

Annuaire :

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'annuaire universel, vous avez la possibilité d'obtenir gratuitement auprès de CORIOLIS TELECOM que tout ou partie des données nominatives vous concernant figure sur une liste d'abonnés ou d'utilisateurs destinée à être publiée. A cet effet, il vous suffit de remplir les formulaires mis à disposition par CORIOLIS TELECOM soit dès la souscription, soit en cours d'exécution du Contrat d'Abonnement en s'adressant au Service Client de CORIOLIS TELECOM.

Fichier PREVENTEL :

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations vous concernant sont susceptibles d'être inscrites dans un fichier accessible aux Opérateurs et aux sociétés de commercialisation des services de téléphonie mobile numérique, géré par le GIE PREVENTEL. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès auprès du GIE PREVENTEL, Service des consultations, TSA n°86651, 91988 Evry cedex. Le droit de rectification ou d'opposition concernant les informations s'exerce directement par écrit auprès du Service Client de CORIOLIS TELECOM.

7. De quelle façon Coriolis Télécom protège vos Données ?

Coriolis Télécom a défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos Données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité pour prévenir de la perte, du vol, de l'utilisation, de la divulgation ou encore de la modification non-autorisées.

Il peut s'agir par exemple de chiffrement des Données, de gestion des droits d'accès, de flux sécurisés ...

Coriolis Télécom a mis en place des procédures visant à traiter toute suspicion de violation de Données Personnelles Clients et avertira les Clients et toute autorité de contrôle concernée d'une violation lorsque Coriolis Télécom sera légalement tenu de le faire et ce, dans le respect des délais légaux.

8. Quels sont vos droits :

Dans certaines circonstances, des Représentants des Clients ou des Utilisateurs peuvent individuellement avoir des droits suivants aux termes des lois sur la protection des données à caractère personnel en ce qui concerne leurs Données à caractère personnel :

- Demandes d'accès, de correction, de suppression des Données à caractère personnel,
- Opposition au traitement des Données à caractère personnel,
- Demande de restriction du traitement des Données à caractère personnel,
- Demande de transfert des Données à caractère personnel à une autre organisation,

- Retrait du consentement au traitement des Données à caractère personnel.

Avec qui prendre contact :

Si vous souhaitez exercer vos droits concernant vos Données à caractère personnel que Coriolis Télécom traite en qualité de responsable de traitement :

- Pour les données de trafic/connexion : Coriolis Télécom n'identifie pas la personne à laquelle se rapportent les données de connexion. Coriolis Télécom identifie uniquement le Client auquel se rapportent ces données. Les données de trafic/connexion sont également soumises à des obligations de confidentialité. Par conséquent, afin de pouvoir exercer vos droits relatifs à vos Données à caractère personnel qui sont des données de trafic/connexion, vous devez prendre contact avec votre employeur, Client de Coriolis Télécom. Le Représentant du Client pourra alors prendre contact avec Coriolis Télécom.
- Pour les autres Données à caractère personnel traitées par Coriolis Télécom, vous pouvez prendre contact avec notre DPO par courrier électronique à dpo@coriolis.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : DPO de Coriolis Telecom – 2 rue du Capitaine Scott CS 70917 – 75725 Paris cedex 15.

L'accès à vos Données à caractère personnel est gratuit. Cependant, Coriolis Télécom pourra vous facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Coriolis Télécom pourra aussi refuser d'accéder à votre demande dans ces circonstances.

Par ailleurs, les Données dont Coriolis Télécom a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires à l'exécution du contrat nous liant, au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou la défense de droits en justice pourront notamment ne pas être supprimées.

Coriolis Télécom pourra être amenée à vous demander des renseignements précis afin de nous aider à confirmer votre identité et garantir que votre droit d'accès à vos Données Personnelles Clients (ou d'exercer vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à ce que les Données à caractère personnel ne sont pas divulguées à des personnes qui ne sont pas en droit d'en avoir connaissance. Nous pouvons également prendre contact avec vous pour vous demander plus d'informations au sujet de votre demande pour pouvoir vous répondre plus rapidement.

Délais de réponse

Coriolis Télécom essaie de répondre à toutes vos demandes justifiées dans un délai d'un mois. Nous pouvons occasionnellement avoir besoin d'un délai plus long si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez effectué plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous avertirons et vous tiendrons informé de l'avancement de vos demandes.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr

9. Évolution de la politique de confidentialité

La présente politique peut être amenée à évoluer notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.

Date de mise à jour : 01 décembre 2021