

Date : 01/06/2022

Coriolis Télécom - 2 rue du Capitaine Scott – CS70917- 75725 Paris cedex 15

Service Client TSA 31987 - 92894 Nanterre Cedex

Service client : serviceclientfixe@coriolis.fr

Service client : 0810 08 8000** depuis un fixe

Espace client : <https://entreprise.coriolis.com/>, rubrique espace client

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE***. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

L'offre **Coriolis Box Fibre Pro** est réservée aux professionnels et entreprises localisés en France métropolitaine en zone éligible à la fibre optique dans les réseaux d'initiative publique avec lesquels Coriolis Télécom a conclu un accord de commercialisation, sous réserve de compatibilité technique, d'éligibilité géographique du domicile et de raccordement effectif.

L'offre **Coriolis Box Fibre Pro** inclut les services suivants :

- **Accès à Internet**
- **Le Téléphone par Internet**, permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique fixe. Les appels vers les fixes et mobiles sont payants à l'usage consistant en un tarif à la minute. Une option permet également de disposer des appels en illimités vers les fixes et mobiles métropolitains et de 75 destinations à l'international.
- **Une adresse IP fixe publique** (sur demande)
- **Le Raccordement Fibre** pour les Clients éligibles (si le site est déjà raccordé, une intervention sera également nécessaire).

Retrouvez le détail des services dans la documentation tarifaire en vigueur.

Cette présentation ne tient pas compte des évolutions ultérieures éventuelles de l'offre.

Equipements (sous réserve de comptabilité)	
Modem	Routeur Huawei

** 0.06€/min depuis un poste fixe

***Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36)

Coriolis Télécom-SAS au capital de 27.221.250€-419 735 741 RCS Paris.

Débits du service internet et voies de recours

Débit internet disponible	réseau Altitude	réseau Orange	réseau Axione	réseau TDF	réseau Covage
débit descendant	200 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	jusqu'à 400 Mb/s	jusqu'à 1 Gb/s
débit montant	jusqu'à 1 Gb/s	jusqu'à 1 Gb/s	jusqu'à 1 Gb/s	jusqu'à 1 Gb/s	jusqu'à 1 Gb/s

Liste des départements selon les opérateurs d'infrastructure :

Réseau Altitude : 06, 08, 10, 11, 21, 25, 27, 31, 50, 51, 52, 54, 55, 56, 57, 67, 68, 82, 88

Réseau Axione : 02, 07, 16, 18, 19, 23, 24, 26, 36, 40, 42, 47, 58, 59, 62, 72, 84, 87

Réseau Covage : 14, 16, 34, 37, 54, 59, 74, 77, 80, 91

Réseau TDF : 37, 41, 78, 95, 49

Réseau Orange : 12, 33, 46, 48, 53, 83

Prix – tarifs par mois

CORIOLIS BOX FIBRE PRO	
Tarif/mois engagement 24 mois	49 €

Tarifs hors promotions en cours. Tarifs incluant la location de la box.

CORIOLIS BOX FIBRE PRO		
Internet	Frais d'accès au réseau*	59€ HT
	Location box	inclus
téléphonie	Appels vers les postes fixes métropolitains	0,016 € HT/min
	Appels vers les mobiles métropolitains	0,089 € HT/min
	Appels vers l'international	Voir fiche tarifaire
	Option appels illimités vers les postes fixes et mobiles métropolitains et les postes fixes de 75 destinations	5 €HT / mois

Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans la fiche tarifaire

* Sauf cas de raccordement sur devis

Les informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires sont mises à disposition séparément dans la documentation tarifaire en vigueur.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

L'offre **Coriolis Box Fibre Pro** est souscrite pour une durée indéterminée assortie d'une **période minimale d'engagement de 24 mois**. La période minimale d'engagement est tacitement prorogée par périodes successives de 12 mois.

Conditions de résiliation à l'initiative du Client :

Résiliation pour le terme de chaque période minimale d'engagement en cours, par lettre recommandée avec accusé de réception respectant un préavis de 3 mois.

** 0.06€/min depuis un poste fixe

***Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36)

Coriolis Télécom-SAS au capital de 27.221.250€-419 735 741 RCS Paris.

Lorsque le client résilie avant la fin de la période minimale d'engagement en cours, à l'exception des cas de force majeure, procédure collective ou faute de Coriolis Télécom non remédiée sous 30 jours, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période restent dues.

Le Client peut aussi mettre fin au contrat d'abonnement en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.

Autres informations utiles

Coriolis télécom vous accompagne :

- **Par téléphone** : 0 800 333 800 (service et appel gratuit). Service ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00
- **En ligne**, dans la rubrique contact : <https://entreprise.coriolis.com/contact>

** 0.06€/min depuis un poste fixe

***Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36)

Coriolis Télécom-SAS au capital de 27.221.250€-419 735 741 RCS Paris.